



# Programa Exporta Calidad

Facilitador para taller de integración para jóvenes exportadores

## Antecedentes y descripción general

El Programa Exporta Calidad, financiado por el Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA), y ejecutado por el International Executive Services Corps (IESC), ofrece asistencia técnica para incrementar la productividad y venta de frutas y vegetales de alta calidad para el mercado doméstico e internacional. El enfoque del programa son las cadenas de valor siguiente: piña, aguacate, cacao, vegetales orientales y de invernadero.

Algunos compradores internacionales han expresado dificultades al momento de hacer negocios con exportadores dominicanos. En general, la calidad de los productos dominicanos es conforme a las exigencias de los compradores. Lo que es perjudicial para el sector exportador, y a mayor envergadura, para la imagen del país, es la manera con la cual los exportadores hacen negocio. Dentro de los aspectos negativos mencionados, están la falta de consistencia, profesionalismo, la falta de fluidez y rigor en la comunicación.

El programa quiere contribuir con la consolidación de una nueva generación de empresarios exportadores liderada por la juventud dominicana, capaz de responder de manera eficiente a la demanda de los compradores internacionales. Para hacerse, el programa organizará una reunión el 17 de noviembre con jóvenes exportadores para someterles la idea de crear una comunidad de aprendizaje con el objetivo de apoyar y fortalecer su emprendimiento.

Una comunidad de aprendizaje es un grupo de personas que se encuentran en un mismo entorno y que tienen un interés común de aprendizaje con diferentes objetivos e intereses particulares. Se basan en la confianza y la disposición para compartir experiencias y conocimientos. La comunidad es quien asume la responsabilidad de su propio aprendizaje.

Bajo este esquema, el Programa Exporta Calidad busca un(a) facilitador(a) para impartir un mini-taller práctico de integración y cohesión para personas que cumplan los siguientes criterios:

- Jóvenes (<35 años) que exportan
- Jóvenes con planes de empezar la exportación
- Jóvenes que se desempeñan en asociaciones de productores y que están/estarán involucrados en los procesos de exportación a corto/mediano plazo



El objetivo es crear un espacio de apertura y confianza entre los participantes, logrando que se integren y adopten esta iniciativa como el inicio de una nueva generación de exportadores.

## Tareas a realizar

**Mini-taller práctico (1:30 hora).** En los mercados internacionales, no se habla de empresas específicas sino de países: “origen República Dominicana”, “origen Costa Rica”, “origen Colombia”, etc. Una mala acción de un exportador puede generar mala impresión del país. Para que República Dominicana sea reconocida en los mercados internacionales, los actores del sector exportador deben unificar esfuerzos y trabajar con el objetivo común de posicionar el país en los mercados internacionales.

El mini-taller práctico deberá (más no limitado y sujeto a la propuesta recibida) incluir:

- Emprendedurismo
- Actitud pro-activa hacia los negocios
- Servicio al cliente / post venta
- Networking efectivo

**IMPORTANTE:** Un tema imperativo en el desarrollo del taller es la creación de confianza e cohesión entre los participantes. El facilitador jugará un papel de motivación.

## Habilidades requeridas

- Dominio sobre temas de emprendedurismo en los negocios.
- Conocimiento sobre comercio y acceso a mercados.
- Experiencia como coach de empoderamiento y motivacional
- Experiencia como expositor en temas relevantes a esta propuesta.
- Dominio de metodologías de exposición que sean prácticas e interactivas.
- Dominio de metodologías prácticas para impartir talleres.
- Conocimientos generales sobre las cadenas de valor: cacao, piña, aguacate, vegetales orientales y vegetales de invernaderos (deseable).

## Aplicación

Los interesados deben presentar los siguientes documentos:

- Carta de presentación.
- Hoja de vida que sustente sus conocimientos y experiencia.
- Propuesta de contenidos del mini-taller de empoderamiento.

Las propuestas deben enviarse a los correos [recursoshumanos@iesc.org](mailto:recursoshumanos@iesc.org) y [paviotti@iesc.org](mailto:paviotti@iesc.org) con el asunto “Taller exportadores jóvenes”, a más tardar el **viernes 10 de noviembre de 2017 a las 04:00 PM.**